

Warunki prenumeraty Wydawnictw Komunalnych 2017

§ 1 Wprowadzenie

1. Warunki Realizacji Zamówień określają ogólne zasady, na podstawie których firma, ABRYS Sp. z o.o. zwana dalej Sprzedającym, podejmuje się wykonania usług określonych w zamówieniu złożonym przez drugą stronę, zwaną dalej Kupującym.
2. Kupujący składając zamówienie jednocześnie potwierdza, iż zapoznał się i akceptował poniższe punkty regulaminu prenumeraty Wydawnictw Komunalnych.
3. Wydawcą i podmiotem odpowiedzialnym za Wydawnictwa Komunalne jest firma ABRYS Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-124), ul. Daleka 33, zarejestrowana w Poznaniu, Wydział XXI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000100410 NIP: 781-00-23-628 REGON: 001351807

§ 2 Przedmiot prenumeraty

1. Przedmiotem prenumeraty są następujące wydawnictwa, zwane dalej Wydawnictwami Komunalnymi: Przegląd Komunalny, Recykling, Wodociągi-Kanalizacja, Czysta Energia, Zieleń Miejska, dostępne w formie papierowej oraz elektronicznej jako e-wydania.
2. Wydawnictwa Komunalne są miesięcznikami, których kolejne wydania ukazują się co miesiąc (za wyjątkiem wydań łączonych, które w jednym wydaniu zawierają 2 kolejne numery Wydawnictw Komunalnych).
3. Recykling jest kwartalnikiem, którego kolejne wydania ukazują się co trzy miesiące.
4. Prenumerata roczna obejmuje 12 numerów Wydawnictw Komunalnych, które mogą różnić się między sobą ilością wydań – w zależności od harmonogram ukazywania się wydań łączonych.
5. Prenumerata Recyklingu obejmuje 4 numery.
6. Harmonogram łączenia wydań jest różny dla poszczególnych Wydawnictw Komunalnych. Harmonogram jest przedstawiony w tabeli 1.

Tabela 1

Tytuł	Ilość wydań	Wydania łączone (miesiące)
Przegląd Komunalny	12	Brak
Recykling	4	Brak
Wodociągi-Kanalizacja	11	7/8
Czysta Energia	11	7/8
Zieleń Miejska	11	7/8

§ 3 Cena prenumeraty

1. Wydawnictwa Komunalne w wersji papierowej objęte są stawką podatku VAT w wysokości 5%, w wersji elektronicznej stawką podatku VAT w wysokości 23%.
2. Ceny jednostkowe dla pojedynczych egzemplarzy oraz dla prenumeraty rocznej na rok 2017 zawarte są w tabeli 2.

Tabela 2

Tytuł	Cena netto (1 egz.)	Cena brutto (1 egz.)	Prenumerata (roczna netto)	Prenumerata (roczna brutto)
Przegląd Komunalny	32,00 zł	33,60 zł	384,00 zł	403,20 zł
Recykling	18,95 zł	19,90 zł	75,81 zł	79,60 zł
Wodociągi-Kanalizacja	16,00 zł	16,80 zł	192,00 zł	201,60 zł
Czysta Energia	16,00 zł	16,80 zł	192,00 zł	201,60 zł
Zieleń Miejska	15,00 zł	15,75 zł	180,00 zł	189,00 zł
e-Przegląd Komunalny	24,39 zł	30,00 zł	292,60 zł	360,00 zł
e-Recykling	14,23 zł	17,50 zł	56,91 zł	70,00 zł
e-Wodociągi-Kanalizacja	12,19 zł	15,00 zł	146,34 zł	180,00 zł
e-Czysta Energia	12,19 zł	15,00 zł	146,34 zł	180,00 zł
e-Zieleń Miejska	11,38 zł	14,00 zł	136,59 zł	168,00 zł

3. Ceny netto prenumeraty półrocznej stanowią 50% wartości ceny netto prenumeraty rocznej poszczególnych Wydawnictw Komunalnych.
4. Recykling jako kwartalnik jest dostępny jedynie w prenumeracie rocznej.
5. Koszty wysyłki Wydawnictw Komunalnych na terenie Polski pokrywa Sprzedający, chyba że Kupujący zaznaczy w zamówieniu, że chce skorzystać z niestandardowej formy dostarczenia Wydawnictw Komunalnych.
6. Standardową formą wysyłki Wydawnictw Komunalnych jest list ekonomiczny, realizowany przez Poczta Polską S.A.
7. Cennik prenumeraty zagranicznej jest to cena aktualnej prenumeraty krajowej zwiększona o koszty wysyłki zagranicznej, zgodnie z aktualnym cennikiem Poczty Polskiej w momencie składania zamówienia, zwiększona o koszt pakowania i przygotowania do wysyłki.

§ 4 Dostęp do e-czytelni

1. Każdemu Kupującemu w ramach zamówionej prenumeraty przysługuje bezpłatny dostęp do e-czytelni (na czas jej trwania oraz w zakresie zamówionych Wydawnictw Komunalnych).
2. E-czytelnia jest zbiorem Wydawnictw Komunalnych, za równo wydań bieżących jak i archiwalnych.
3. Aby móc korzystać z e-czytelni, należy na formularzu prenumeraty zaznaczyć właściwą rubrykę oraz podać adres e-mail, na który zostanie przesłane hasło oraz login. Adres e-mail można podać również telefonicznie. Dostęp zostanie nadany po weryfikacji zamówienia.
4. Dostęp do e-czytelni można uzyskać również wypełniając on-line formularz dostępny na stronie www.e-czytelnia.abrys.pl, po zweryfikowaniu danych zgłaszającego pod kątem posiadanej, aktualnej prenumeraty.

§ 5 Ceny Numerów Archiwalnych

1. Numerami Archiwalnymi określa się wszystkie numery Wydawnictw Komunalnych, które zostały wydane w latach poprzednich.
2. Cena jednostkowa każdego numeru archiwalnego wynosi 7 zł netto (7,35 zł brutto).
3. Dla wydań elektronicznych cena wynosi 5,98 zł netto (7,35 zł brutto).
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany ceny.
5. Numery Archiwalne sprzedawane są w miarę ich dostępności w redakcji.
6. Wysyłka wydań archiwalnych realizowana jest po wpłacie na konto lub za pobraniem.

§ 6 Rabaty i promocje

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia do oferty prenumeraty rabatów i promocji cenowych, które obowiązują w określonym czasie i przy spełnieniu określonych w regulaminie promocji warunków.

§ 7 Zamówienie prenumeraty

1. Zamówienia prenumeraty Wydawnictw Komunalnych można składać na następujące sposoby:
 - a. Telefonicznie – dzwoniąc do firmy ABRYS i udzielając niezbędnych informacji jednemu z konsultantów ds. prenumeraty.
 - b. Wypełniając blankiet zamówienia ze strony www.abrys.pl, który następnie można odesłać na wskazany adres e-mail, przefaksować lub wysłać pocztą na adres Sprzedającego.
 - c. Przez sklep internetowy będący własnością Abrys Sp. z o.o.: www.sklep.abrys.pl.
 - d. Przesyłając własne, pisemne zamówienie pocztą elektroniczną, listownie lub faksem.
 - e. Dokonując wpłaty przelewem na konto PKO BP SA I O/Poznań 69 1020 4027 0000 1102 0336 0286 i w jego tytule podając wybrany przez siebie wariant prenumeraty. Faktura wystawiona będzie na dane przelewowe, chyba że Kupujący zastrzeże inne dane przed zaksięgowaniem płatności.
2. W zamówieniu należy powoływać się na aktualną ofertę handlową, bądź wcześniej ustalone warunki realizacji zamówienia.
3. Zamówienie każdorazowo powinno zawierać pełną nazwę firmy, adres, oraz NIP (nie dotyczy osób prywatnych) Kupującego oraz adres e-mail lub telefon, aby w razie potrzeby szybko wyjaśnić lub uzupełnić ewentualne nieścisłości w zamówieniu lub kwestiach dotyczących płatności. Jeżeli adres do wysyłki ma być inny niż adres Kupującego, należy to dokładnie zaznaczyć w zamówieniu.
4. Składając zamówienie Kupujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych w bazie ABRYS Sp. z o.o. i ich wykorzystanie w celach marketingowych.

§ 8 Prenumerata Wieloletnia

1. Każdy Kupujący ma możliwość zamówienia Prenumeraty Wieloletniej. W tym celu Kupujący powinien w zamówieniu zaznaczyć opcję Prenumeraty Wieloletniej (w formularzu lub blankiecie), lub w treści zamówienia napisać, że zamawia się prenumeratę wieloletnią.
2. Prenumeratę Wieloletnią można zamówić minimum na okres 2 lat.

3. Prenumerata Wieloletnia po upływie każdego roku jest automatycznie przedłużana na rok następny, zgodnie z obowiązującym cennikiem prenumeraty, aż do momentu pisemnej rezygnacji Kupującego.
4. Po automatycznym przedłużeniu Prenumeraty Wieloletniej do Kupującego zostanie wysłana przed końcem roku Pro forma (stanowiąca podstawę do zapłaty) zamówienia przedłużonej prenumeraty.
5. Cena netto Prenumeraty Wieloletniej jest 10% niższa od ceny netto prenumeraty rocznej.
6. Prenumerata Wieloletnia jest możliwa dla wydań papierowych, nie dotyczy e-wydań.

§ 9 Realizacja Zamówienia

1. Od momentu nadesłania, zamówienie zostanie przyjęte do realizacji w ciągu 3 dni roboczych.
2. Zamówienia są przyjmowane codziennie w godzinach od 8.00 do 16.00.
3. Po przyjęciu zamówienia, do Kupującego w ramach potwierdzenia zostaje wysłana Pro Forma (najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych), która równocześnie stanowi podstawę do zapłaty (w ciągu 30 dni).
4. Pro Forma zostanie wysłana w formie elektronicznej na podany w zamówieniu adres e-mail, chyba że kupujący zastrzeże sobie inną formę jej otrzymania np. listownie lub faksem.
5. Brak pisemnej rezygnacji z prenumeraty w ciągu 10 dni od otrzymania Pro Formy jest równoznaczny z przyjęciem prenumeraty.
6. Po upływie terminu do zapłaty, jeżeli Kupujący nie anulował w tym czasie zamówienia, może zostać do Niego wysłana kolejna Pro Forma, dotycząca tego samego zamówienia z nowym terminem płatności.
7. Anulowanie zamówienia każdorazowo musi mieć formę pisemną.
8. Po opłaceniu zamówienia Sprzedający wystawia i wysyła Kupującemu fakturę VAT.
9. Istnieje możliwość wystawienia przez Sprzedającego faktury pro forma lub faktury do zapłaty.
10. Sprzedający jest pełnym właścicielem zamówionego towaru i może zażądać jego zwrotu, do momentu uregulowania płatności przez Kupującego.
11. Sprzedający zastrzega sobie prawo odmówienia realizacji zamówienia w przypadku, gdy Kupujący zalega z płatnościami wobec Sprzedającego, co jest równoznaczne z wstrzymaniem wysyłki .

§ 10 Płatności

1. Płatności za prenumeratę należy realizować poprzez przelew na następujący rachunek bankowy:

PKO BP SA I O/Poznań

69 1020 4027 0000 1102 0336 0286

Abrys Sp. z o.o. ul. Daleka

33 60-124 Poznań

2. Istnieje również możliwość zapłaty gotówką w siedzibie firmy.

§ 11 Wysyłka

1. Po zaksięgowaniu należności na koncie Sprzedającego, Kupujący będzie otrzymywać za pośrednictwem Poczty Polskiej kolejne wydania zamówionych Wydawnictw Komunalnych (zgodnie z harmonogramem ukazywania się wydań łączonych) przez okres: 12 miesięcy w przypadku prenumeraty rocznej i 6 miesięcy w przypadku prenumeraty półrocznej.
2. Każde wydanie Wydawnictw Komunalnych jest aktualne w przedziale czasowym - zwanym dalej okresem ważności - określonym przez redakcję danego Wydawnictwa Komunalnego.
 - a. Zwykle okres ważności danego wydania rozpoczyna się w 15 dniu danego miesiąca i trwa do 14 dnia w miesiąca następnego.
 - b. W przypadku wydań łączonych okres trwa do 14 dnia drugiego miesiąca, liczonego od miesiąca rozpoczęcia.
 - c. W przypadku kwartalników okres ważności jest liczony od rozpoczęcia do zakończenia każdego kwartału danego roku.
3. Sprzedający zobowiązuje się realizować zamówienia prenumeraty tak aby Kupujący mógł otrzymać poszczególne wydania zamówionych Wydawnictw Komunalnych przed upływem ich okresu ważności¹.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówień, wynikające z opóźnień Poczty Polskiej, na skutek działań osób trzecich oraz zdarzeń losowych.
5. Dodatkowo Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia i przesyłki które nie dotarły do Kupującego na skutek:
 - a. niepoprawnych danych Kupującego podanych w zamówieniu

¹ Dotyczy przekazania zamówionego towaru do wysyłki Poczcie Polskiej S.A.

- b. zmiany danych teleadresowych Kupującego jeżeli uprzednio (przed przygotowaniem wysyłki) nie przekazał on tej informacji Sprzedającemu,
- c. jeżeli Kupujący odmówił przyjęcia przesyłki.

§ 12 Reklamacje i zwroty

1. Kupujący może zgłosić Sprzedającemu ewentualne braki w dostawie lub fakt otrzymania egzemplarza z wadami jakościowymi.
2. Reklamacje dotyczące braku dostawy określonego wydania, otrzymania uszkodzonego czasopisma lub inne uwagi odnośnie prenumeraty należy kierować pod: numerem telefonu 61 655 81 82, adres e-mail prenumerata@abrys.pl, listownie na adres: DZIAŁ PRENUMERATY, Abrys Sp. z o.o., ul. Daleka 33, 60-124 Poznań.
3. Reklamacje przyjmowane są w ciągu 21 dni roboczych od daty nadania przesyłki z określonym w danym miesiącu wydaniem Wydawnictw Komunalnych. Po tym terminie reklamacje dotyczące danego miesiąca nie będą uwzględnione.
4. Po wpłynięciu reklamacji Sprzedający ma 7 dni roboczych na jej rozpatrzenie i poinformowanie o jej wyniku Kupującego.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Sprzedający uzupełni braki lub wymieni wadliwy egzemplarz. Jeżeli reklamacja nie będzie możliwa do zrealizowania (np. wyczerpanie nakładu) prenumerata zostanie przedłużona o odpowiednią ilość wydań.

§ 13 Rezygnacja

1. Prenumerotorowi przysługuje prawo do rezygnacji z prenumeraty, do momentu dokonania zapłaty. W przypadku uiszczenia opłaty za prenumeratę na konto Sprzedającego, rezygnacja i zwrot wartości prenumeraty jest możliwy w terminie do 14 dni od daty wpłaty na konto.
2. Rezygnacja nie obejmuje już wysłanych i opłaconych egzemplarzy.
3. Rezygnacja z prenumeraty oraz prenumeraty rocznej i wieloletniej wymaga formy pisemnej.
4. Rezygnacja powinna zawierać dane Kupującego, wskazanie okresu prenumeraty objętego rezygnacją, imię i nazwisko osoby składającej rezygnację oraz ewentualny powód rezygnacji.

5. W przypadku rezygnacji Sprzedający zwraca część wpłaty za niezrealizowane numery prenumeraty w terminie 30 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia.

Poznań, dnia 01.09.2016 r.

Abrys Sp. z o.o.

Dział Prenumeraty